

# TALXIS Telefonní systém

Telefonie pro malé a střední podniky přímo z prostředí Microsoft Teams

...



## Buďte si blízkou!

Prostřednictvím služby Teams můžete nyní přijímat i realizovat hovory či dokonce uspořádat spolehlivý konferenční hovor s možností přizvat další volající.



## Nepromeškejte jediný obchod!

Automatické přesměrování příchozích hovorů na volného pracovníka je předpokladem vysoké spokojenosti zákazníků.



## Předcházejte nedorozumění!

TALXIS Telefonní systém umožňuje snadné nahrávání uskutečněných hovorů včetně funkce hlasové schránky pro ty, kteří Vás nezastihnou.



## Pracujte efektivně s časem vašich zaměstnanců!

Vytvořte si dokonalý přehled o počtu uskutečněných telefonních kontaktů a jejich dopadu na váš obchod (ve vazbě na CRM\*).



## Využijte plný potenciál vaší firmy!

Vytvořte si infolinku či obchodní linku, případně jinou specializovanou telefonní linku, která bude zákazníkům k dispozici ve vámi definovaných časových úsecích.



## Přizpůsobte telefonní komunikaci vlastním potřebám!

TALXIS Telefonní systém propojí volajícího s frontou a v rámci ní sami zvolíte, kterým členům skupiny budou příchozí hovory vyzvánět, a to i s ohledem na jejich aktuální vytížení.

Nyní jsou vám k dispozici hlasové služby přímo v prostředí Microsoft, aniž byste potřebovali cokoliv dalšího. A pokud využíváte vlastní infrastrukturu pro IP telefonii, i ona se může stát součástí tohoto chytrého řešení.

Klíčem jsou Microsoft Teams. Přimo z počítače můžete telefonovat nejen na běžná telefonní čísla v ČR, ale také do zahraničí. Zajistíme pro vás telefonní čísla přímo v příslušných státech, což zvýší vaši důvěryhodnost a dostupnost jako dodavatele. Vše potřebné naleznete v cloudu, moderním a spolehlivém řešení, osvobozujícím firmu od kontraktů s více dodavatelskými subjekty.

TALXIS Telefonní systém je cestou k efektivnímu využití získaných informací a následnému obohacení obsahu vašeho CRM\*. V Microsoft Teams uživatel pracuje s jedním ekosystémem, který nabízí intuitivní ovládání napříč celou sadou aplikací Office 365, Dynamics 365 a Microsoft Power Platform.

\*TALXIS Telefonní systém je možné integrovat do vašeho CRM.





## Výhody řešení:

- ✓ Služba je v cloudu, tedy pod neustálým dohledem, nezávislá na výpadcích energií a komunikací ve vaší lokalitě. Platíte za službu, ne za nepřehlednou hromadu hardware, neplatíte za další místo v serverovně, za vaše techniky či návštěvy servisních techniků dodavatele.
- ✓ Aplikace není invazivní, neboří vaše stávající prostředí. Nemusíte měnit telefonního operátora, telefonní čísla, ani dodavatele kontraktu k telefonní ústředně.
- ✓ S námi se dovoláte na pevné linky i mobilní telefony, a to jak po ČR, tak i do zahraničí s příslušnými místními čísly.
- ✓ Služba umožňuje přeměrování příchozího hovoru na kolegu, na mobilní telefony, případně na další externí čísla; samozřejmě je funkce hlasové schránky.
- ✓ Naše řešení nabízí službu Hlasového menu s nahranými pokyny, které u příchozích hovorů urychlí a zefektivní komunikaci. Obsah hlasového menu můžete přizpůsobovat aktuálním potřebám. Součástí této služby je i volba Business hours, která Vám umožňuje ohraničit pracovní dobu vašich operátorů.
- ✓ Veřejně viditelná čísla patří skupině a nejsou závislá na konkrétním uživateli, snadno je navíc přizpůsobíte aktuálním potřebám.



## Cenové balíčky

TALXIS Telefonní systém	BASIC	STANDARD	PREMIUM
Počet uživatelů (licenci)	5	10	20
Telefonní čísla	7	12	24
Paralelní hovory	2	4	8
Fronta (hlasová skupina)	2	2	4
Volné minuty	500	1000	2000
Cena po překročení volných minut - pevné sítě	0,40 Kč	0,34 Kč	0,24 Kč
Cena po překročení volných minut - mobilní sítě	0,64 Kč	0,54 Kč	0,48 Kč
IVR, hlasové menu	ANO	ANO	ANO
Business hours	ANO	ANO	ANO
Cena celkem	3.500,- Kč	7.000,- Kč	14.000,- Kč

### Ceny jsou v českých korunách bez DPH

Jedná se o měsíční platbu, které je účtována vždy po skončení daného měsíce.

### Pro přístup ke službě je třeba využívat Microsoft 365 prostředí.

**Jednotná cena** implementace a prvotního nastavení je 10 000 Kč, v případě použití vlastní infrastruktury nebo prostředků se cena může změnit.

**Balíčky je možné přizpůsobit požadavkům zákazníka** (počet uživatelů, hlasových front, telefonních čísel, garantovaných linek apod.). Neváhejte nás požádat o individuální nabídku, pokud Vám žádný z balíčků nevyhovuje.

Pro nasazení produktu s využitím vašich stávajících prostředků rádi zhotovíme individuální cenovou nabídku.

**Dodavatelem hlasových služeb je společnost FAYN Telecommunications s.r.o.**

Pokud preferujete jiného dodavatele, obraťte se prosím na nás.

