

OBCHODNÍ PODMÍNKY NETWORG CZ S.R.O. PRO SOFTWARE TALXIS

Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) jsou obchodními podmínkami ve smyslu ustanovení §1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a aplikují se na vztahy vznikající ze **Smlouvy o poskytování systému TALXIS** (dále také jako „**Software**“) uzavřené mezi Objednatel a Poskytovatelem. Objednatel a Poskytovatel mohou být společně označováni jako „**Strany**“ nebo jednotlivě jako „**Strana**“.

Uzavřením Smlouvy Objednatel potvrzuje, že si Podmínky přečetl, seznámil se s jejich obsahem, rozumí jim a souhlasí s nimi.

OBSAH

1.	DEFINICE.....	2
2.	PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY	2
3.	UZAVŘENÍ SMLOUVY.....	2
4.	TECHNICKÉ POŽADAVKY	3
5.	LICENČNÍ UJEDNÁNÍ.....	3
6.	CENA	5
7.	PLATEBNÍ PODMÍNKY	5
8.	PRÁVA A POVINNOSTI STRAN	6
9.	VADY SOFTWARE	7
10.	ODPOVĚDNOST ZA ÚJMU	7
11.	ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	8
12.	ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI	8
13.	PORUŠENÍ SMLOUVY	8
14.	TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLOUVY	9
15.	FORMA KOMUNIKACE	10
16.	ZMĚNA PODMÍNEK	10
17.	ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ	10
	PŘÍLOHA 1 – DEFINICE.....	12
	PŘÍLOHA 2 – SPECIFIKACE SOFTWARE TALXIS.....	14
	PŘÍLOHA 3 – PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ	15

1. DEFINICE

- 1.1. Význam slov uvozených velkým písmenem je vymezen v **příloze č. 1** těchto Podmínek a v úvodní části výše, není-li v těchto Podmínkách výslovně stanoveno jinak.

2. PŘEDMĚT A ÚČEL SMLOUVY

- 2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat Objednateli Software v režimu SaaS (*Software as a Service*) v rozsahu modulů, které si zvolí ve Smlouvě, a povinnost Objednatele zaplatit za poskytování Software Cenu.
- 2.2. Software je založen na interakci s Produkty třetích osob. Poskytovatel v žádném případě neodpovídá za jakékoli vady nebo problémy způsobené Produkty třetích osob.
- 2.3. Objednatel je povinen zajistit si licence k Produktům třetích osob sám, v případě produktů Microsoft k tomu může využít nabídky Poskytovatele podle následujícího odstavce.
- 2.4. Poskytovatel je oficiálním partnerem společnosti Microsoft. Poskytovatel může Objednateli na jeho žádost poskytnout nabídku k nákupu licencí od společnosti Microsoft. Bude-li mít Objednatel zájem o tuto nabídku, v samostatné smlouvě bude sjednán konkrétní produkt, dodatečné služby, např. instalace a implementace produktu, cena, platební a další podmínky- Objednatel vždy udělí souhlas s licenčními podmínkami přímo společnosti Microsoft.
- 2.5. Sjednají-li si to Strany ve Smlouvě, případně v dílčí smlouvě dle následujícího odstavce, Poskytovatel zajistí propojení Software s Produkty třetích osob a jejich vzájemnou interoperabilitu tak, aby Software měl vlastnosti sjednané Stranami.
- 2.6. Strany mohou uzavřít dílčí smlouvu za účelem dalšího vývoje a rozvoje Software, integrace nových Produktů třetích osob do Software nebo poskytnutí doplňkových služeb.
- 2.7. Strany spolu mohou k Software uzavřít samostatnou smlouvu o poskytování následujících odborných služeb, které **nejsou** předmětem Smlouvy ani Podmínek: customizace, údržba, orchestrace, testování, řešení událostí, odstraňování poruch (troubleshooting), podpora, příprava na aktualizace, vylepšení softwaru, kontrola úplnosti údajů, školení uživatelů aj.
- 2.8. Tyto Podmínky se v případě dílčí smlouvy dle odstavce 2.6 použijí přiměřeně. Podmínky se rovněž použijí přiměřeně v případech, kdy byla Objednateli poskytnuta licence k Software osobou od Poskytovatele odlišnou, která k tomu byla Poskytovatelem smluvně oprávněna, není-li sjednáno jinak (např. odsouhlasená EULA). Objednatel v každém případě musí odsouhlasit licenční podmínky přímo vůči Poskytovateli.

3. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 3.1. Objednatel si na webových stránkách www.talxis.com vybere preferovaný modul a vyplní údaje požadované Poskytovatelem. Vyplnění údajů a odeslání formuláře Poskytovateli je nabídkou Objednatele na uzavření Smlouvy.
- 3.2. Na základě žádosti Objednatele, může Poskytovatel Objednateli před odesláním nabídky poskytnout základní informace o Software, případně mu umožní si Software za podmínek určených Poskytovatelem vyzkoušet.
- 3.3. V případě zájmu Objednatele o specifickou úpravu, vývoj Software, integraci dalších Produktů třetích osob do Software nebo jiné dodatečné služby může Poskytovatel pro Objednatele na základě poskytnutých informací připravit nabídku, která bude obsahovat zejména Cenu nebo způsob jejího výpočtu, způsob zajištění licencí k Produktům třetích osob, počet licencí udělovaných k Software, množství uživatelských účtů, funkcionality Software, doplňkové služby, a předpokládané datum prvního zpřístupnění Software.

3.4. Smlouva je uzavřena:

- a) když je Objednateli doručeno písemné vyjádření Poskytovatele o tom, že nabídku dle odst. 3.1 přijímá;
- b) když je Poskytovateli doručeno písemné vyjádření Objednatele o tom, že nabídku dle odst. 3.3 přijímá;
- c) podepsáním písemné Smlouvy poslední Stranou.

3.5. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou ze strany Objednatele je vyloučeno.

3.6. Nabídka je platná po dobu 30 dnů ode dne jejího odeslání Objednateli, není-li v nabídce uvedeno jinak.

4. TECHNICKÉ POŽADAVKY

4.1. Objednatel je povinen mít ve svém provozním prostředí legální a funkční Produkty třetích osob specifikované v příloze č. 2 a je povinen je pravidelně aktualizovat v souladu s aktuálními systémovými požadavky Software. Objednatel je dále povinen zajistit, aby jeho provozní prostředí splňovalo aktuální systémové požadavky Softwaru po celou dobu trvání Smlouvy. Poskytovatel nenes odpovědnost za případnou ztrátu schopnosti provozního prostředí Objednatele provozovat Software bez vad či jiných problémů, pokud Objednatel tyto povinnosti nedodrží.

4.2. Poskytovatel není vlastníkem Infrastruktury, na které běží Software. Poskytovatel neodpovídá za výpadky Software v důsledku jakýchkoliv poruch či výpadku Infrastruktury.

4.3. Poskytovatel je oprávněn Software průběžně upravovat a měnit za účelem prevence vzniku problémů v Software či jeho interakci s Produkty třetích osob. Poskytovatel není povinen o takových změnách a úpravách informovat Objednatele, nemění-li zásadním způsobem sjednané vlastnosti Software.

4.4. Objednatel bere na vědomí, že veškeré údaje v Databázích jsou ukládány v Infrastruktuře zajišťované společností Microsoft, Infrastruktuře třetích osob nebo v Infrastruktuře Objednatele. Objednatel je povinen zajistit, že veškeré údaje v Databázích budou vždy zálohovány a chráněny dostatečnými prostředky proti neoprávněnému přístupu, změně, ztrátě nebo zničení. Poskytovatel údaje v Databázích nezalohuje a neodpovídá za jejich integritu, ztrátu či poškození.

4.5. V případě ukončení užívání Software může Objednatel požádat Poskytovatele o poskytnutí součinnosti nezbytné k migraci dat z Databází, s nimiž pracoval Software. Poskytovatel však nemá povinnost této žádosti vyhovět. Objednatel může o takovou součinnost požádat písemně až do dne zániku licence podle odst. 5.6., a to nejméně 10 dnů předem. Objednatel je povinen nahradit Poskytovateli veškeré náklady, které mu poskytnutím součinnosti vzniknou.

5. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

5.1. Žádné ustanovení těchto Podmínek ani Smlouvy neuděluje Objednateli licenci k Produktům třetích osob.

5.2. Objednatel prohlašuje, že je oprávněným držitelem platné licence k Produktům třetích osob, které užívá. Objednatel dále prohlašuje, že jakákoliv interakce Software s Produkty třetích osob, kterou si s Poskytovatelem ujedná, je v souladu s licenčními podmínkami k Produktům třetích osob. Objednatel nese veškerou odpovědnost za újmu způsobenou Poskytovateli nebo jakýmkoli třetím osobám, pokud se prohlášení Objednatele dle tohoto odstavce ukážou jako nepravdivá.

5.3. Objednatel (jako odškodňující strana) odškodní Poskytovatele (jako odškodněnou stranu) za všechny nároky, škodu či jinou újmu a další náklady (a to včetně nákladů na mimosoudní jednání, nákladů na řízení před správním orgánem či soudem, právní zastoupení atd.), které třetí strana uplatní proti Poskytovateli z důvodu porušení závazků Objednatele vyplývajících z předchozího odstavce. Objednatel se v takovém případě zavazuje taktéž na vlastní náklady vést mimosoudní jednání se třetí stranou a bránit Poskytovatele v případných soudních, rozhodčích či jiných řízeních.

- 5.4. Poskytovatel prohlašuje, že je:
- oprávněným vykonavatelem práv duševního vlastnictví, která se váží k Software nebo jeho částem, a / nebo
 - držitelem platných licencí k Software nebo jeho částem,
- a že je s uvedenými právy duševního vlastnictví / licencemi oprávněn nakládat tak, aby mohl Objednateli udělit platnou licenci k Software v rozsahu specifikovaném v tomto článku.
- 5.5. Poskytovatel uděluje Objednateli nevýhradní, nepřevoditelnou a územně neomezenou licenci k užívání Software. Objednatel nesmí Software užívat způsobem, který by mohl představovat konkurenční jednání vůči Poskytovateli (např. nesmí Software dále prodávat), ani způsobem, který by mohl jakkoliv poškodit Poskytovatele. Objednatel za žádných okolností není oprávněn vytvářet kopie Software nebo jeho částí, distribuovat, pronajímat ani půjčovat Software nebo jeho části. Objednatel nesmí umožnit třetím osobám přístup do Software s výjimkou podle odst. 5.10.
- 5.6. Licence se uděluje na dobu trvání Smlouvy, prodloužené o 30 dnů. Výjimku činí situace, kdy je Objednatel v prodlení s úhradou Ceny nebo jiné Poskytovatelem oprávněně vyfakturované částky – pak vyprší licence 30 dní ode dne splatnosti Ceny nebo jiné částky, a to i v případě, kdy Poskytovatel z důvodu prodlení s platbou odstoupí od Smlouvy ve smyslu odst. 14.3. písm. a).
- 5.7. Licence k užívání Software je množstevně omezená na počet uživatelských účtů sjednaný ve Smlouvě. Objednatel je srozuměn s tím, že Software bude fungovat pouze v interakci s Produkty třetích osob, a je povinen si na své náklady (s možností dle odst. 2.4) zajistit dostatečný počet licencí k Produktům třetích osob tak, aby bylo možné Software řádně užívat pro počet uživatelských účtů sjednaný Stranami.
- 5.8. Objednatel je oprávněn užívat Software běžným způsobem, zejména do něj může vkládat data, může je propojovat a zpracovávat pomocí funkcí dynamického propojování dat a pokročilých analytik vytvořených na základě vložených informací a kalkulovaných polí a využívat další funkce Software k jejich obvyklému účelu.
- 5.9. Zdrojové kódy k Software nebudou Objednateli poskytnuty. Objednatel není v žádném případě oprávněn provádět ve vztahu k Software ani jeho částem zpětné inženýrství (reverse engineering), dekompilovat je, demontovat je či se jakýmkoli jiným způsobem pokoušet získat zdrojový kód. Objednatel dále není oprávněn Software nebo jeho části žádným způsobem překládat, zpracovávat, měnit či upravovat. Objednatel (nebo jeho uživatel či subdodavatel) je však oprávněn spojit Software s jiným softwarem nebo vytvořit vlastní software na základě Software (add-ons) v prostředí PowerApps od společnosti Microsoft, a to za podmínky, že řádně splnil školení společnosti Microsoft ve vztahu k využití PowerApps za takovým účelem a obdržel odpovídající certifikát; tuto skutečnost je Objednatel povinen Poskytovateli na jeho výzvu prokázat. Objednatel je oprávněn tak činit pouze pro vlastní potřebu.
- 5.10. Objednatel má právo poskytnout podlicenci k užití Software pouze svému subdodavatelovi za účelem migrace dat, provedení dovolených úprav podle odst. 5.9. nebo poskytování podpory, údržby a aktualizací. Objednatel je v takovém případě povinen zavázat svého subdodavatele:
- k dodržování pravidel a omezení stanovených tímto článkem ve stejném rozsahu, který platí pro Objednatele;
 - ke zdržení se užívání podlicence k jakémukoli jinému účelu, než dovoluje tento odstavec;
 - k tomu, že nesmí poskytnout přístup do Software ani podlicenci žádným dalším osobám.

Objednatel (jako odškodňující strana) se zavazuje odškodnit Poskytovatele (jako odškodněnou stranu) za jakoukoliv újmu, kterou by subdodavatel způsobil porušením povinností, k nimž byl nebo měl být podle tohoto odstavce zavázán.

- 5.11. Objednatel není oprávněn postoupit licenci třetí osobě.
- 5.12. Licenční odměna je zahrnuta v Ceně za užívání Software, nesjednají-li si Strany jinak.

6. CENA

- 6.1. Objednatel se zavazuje za užívání Software platit paušální Cenu za každý kalendářní měsíc trvání Smlouvy. Výše Ceny je uvedena ve Smlouvě, přičemž výše Ceny závisí zejména na výběru jednotlivých modulů Software a na počtu jednotlivých druhů uživatelských účtů k Software.
- 6.2. Změnu v počtu jednotlivých druhů uživatelských účtů je Objednatel povinen písemně oznámit nejméně 2 týdny před začátkem kalendářního měsíce, v němž se má počet uživatelských účtů změnit. Poskytovatel Objednateli písemně sdělí, jak se změní Cena Software pro následující období.
- 6.3. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel může změnit způsob výpočtu Ceny nebo její výši, zejména v závislosti na změnách cenové a licenční politiky u dodavatelů Poskytovatele a/nebo u Produktů třetích osob. Poskytovatel takovou změnu oznámí nejpozději 2 měsíce před účinností změny. Objednatel má v takovém případě právo Smlouvu vypovědět dle odst. 14.6. Ode dne účinnosti změny je Objednatel povinen platit Cenu v nové výši.
- 6.4. Ceny a případné veškeré další částky za služby Poskytovatele uvedené ve Smlouvě, v jakékoli nabídce, ceníku, prezentaci nebo marketingovém materiálu Poskytovatele jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (DPH), není-li Poskytovatelem výslovně stanoveno jinak. Poskytovatel prohlašuje, že je plátcem DPH v České republice. Poskytovatel bude účtovat Objednateli DPH společně s Cenou.
- 6.5. Cena nezahrnuje výdaje nad rámec běžných provozních nákladů Poskytovatele, např. výdaje na překlad, cestovní výdaje nebo výdaje na ubytování, pokud budou nezbytné v souvislosti s poskytováním Software. V případě, že takové náklady vzniknou, vyžádá si Poskytovatel souhlas Objednatele s těmito náklady. Dokud Objednatel neudělí souhlas s náklady, bude lhůta pro vyřízení takové záležitosti zastavena, Poskytovatel nebude v prodlení a lhůta pro vyřízení se prodlouží o dobu, která uplyne, než Objednatel souhlas udělí.

7. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 7.1. Není-li ve Smlouvě sjednáno jinak, Cena bude hrazena měsíčně. Poskytovatel vystaví Objednateli fakturu na konci každého kalendářního měsíce, v němž byl Software užíván.
- 7.2. Každá faktura je splatná do 14 dnů od jejího doručení Objednateli, není-li ve faktuře stanovena delší lhůta splatnosti. Objednatel je povinen uhradit fakturu na bankovní účet uvedený na faktuře s použitím veškerých platebních identifikátorů, např. variabilního symbolu, jež jsou uvedeny na faktuře.
- 7.3. Objednatel tímto souhlasí s tím, aby veškeré faktury byly zasílány elektronicky na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou ve Smlouvě nebo jinou e-mailovou adresu určenou Objednatelem během trvání Smlouvy. Jakákoli změna fakturační e-mailové adresy bude účinná od kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla oznámena Poskytovateli.
- 7.4. Je-li Objednatel v prodlení s placením Ceny nebo jakékoliv jiné oprávněně Poskytovatelem vyfakturované částky, Poskytovatel je oprávněn po 30 dnech ode dne splatnosti této částky Objednateli znemožnit přístup do Software. Poskytovatel nenese odpovědnost za jakoukoliv újmu, která Objednateli vznikne v důsledku znemožnění přístupu do Software podle tohoto odstavce.

8. PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 8.1. Strany jsou povinny vzájemně spolupracovat, poskytovat si součinnost a sdílet přesné informace s cílem zajistit, aby byl Software zpřístupněn řádně a včas, zejména si poskytovat součinnost v souvislosti s migrací dat do Software, implementací Software do provozního prostředí Objednatele, zajištění propojení a interoperability Software s Produkty třetích osob apod., pokud mají být takové služby poskytnuty podle Podmínek nebo Smlouvy nebo jiné dohody Stran. V případě prodloužení Objednatele s doručení informací nebo poskytnutím součinnosti nelze tuto skutečnost přičítat Poskytovateli. Veškeré lhůty, které si Strany sjednaly, se prodlužují o lhůtu neposkytnutí informací nebo součinnosti na straně Objednatele.
- 8.2. Bude-li to podle Poskytovatele třeba, Objednatel umožní a poskytne Poskytovateli přístup ke svému provoznímu a testovacímu prostředí, a to jak dálkový, tak fyzický, včetně přístupu k Pracovním stanicím a do prostor, kde se nacházejí, a přístup k Databázi.
- 8.3. Poskytovatel je oprávněn k přístupu k údajům v Databázi v rozsahu potřebném pro plnění Smlouvy a Podmínek.
- 8.4. Bude-li to podle Poskytovatele třeba, Objednatel zajistí dostupnost a aktivní spolupráci kvalifikovaných zaměstnanců Objednatele, kteří budou mít dostatečné znalosti provozního prostředí Objednatele. Za koordinaci a zajištění spolupráce a součinnosti odpovídají Kontaktní osoby Stran.
- 8.5. Každá Strana jmenuje před uzavřením Smlouvy Kontaktní osobu a sdělí druhé Straně její jméno, e-mail, telefonní číslo a případně další kontaktní údaje. Pokud dojde k personální změně, oznámí to příslušná Strana druhé Straně bez zbytečného odkladu. Změna bude účinná od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po oznámení změny.
- 8.6. Software nepodléhá žádnému akceptačnímu testování.
- 8.7. Objednatel je povinen zajistit, aby jeho uživatelé Software uchovávali přístupové údaje k uživatelským účtům do Software v tajnosti a chránili je před zpřístupněním, zveřejněním a/nebo zneužitím ze strany třetích osob, které nejsou uživateli Objednatele, a aby Objednateli bezodkladně ohlásili ztrátu přístupových údajů a/nebo podezření na jejich odcizení nebo zneužití. Pokud uživatel ztratí své přihlašovací údaje nebo bude mít podezření, že mohly být odcizeny nebo zneužity, je Objednatel povinen na vlastní odpovědnost ihned zakročit, například požádat Poskytovatele o zablokování těchto přihlašovacích údajů. Objednatel (jako odškodňující strana) odškodní Poskytovatele (jako odškodněnou stranu) za jakoukoliv újmu, která vznikne Poskytovateli tím, že Objednatel nebo uživatel poruší uvedené povinnosti, k nimž byl nebo měl být podle tohoto odstavce zavázán.
- 8.8. Poskytovatel je oprávněn přerušit provoz (dostupnost) Software a případně i provoz (dostupnost) Produktů třetích osob, bude-li to nezbytné pro aktualizaci nebo vylepšení Software, nebo bude-li to jinak nutné, za těchto podmínek:
 - a) přerušeni provozu se může uskutečnit pouze v den a čas (obvykle v době od 18:00 do 6:00 hodin), který Poskytovatel oznámí alespoň 2 dny předem, nebo
 - b) v případě, že dojde k neočekávaným závažným problémům se Software, je Poskytovatel oprávněn přerušit provoz Software na dobu nezbytně nutnou k jejich vyřešení i bez předchozího oznámení.
- 8.9. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv výpadky nebo problémy se Software ve smyslu odst. 10.3.c).

8.10. Jednou ze služeb poskytovaných v rámci Software je služba virtuální ústředny, prostřednictvím které je možné realizovat telefonické hovory na telefonní čísla. Služba je zcela založena na Produktech třetích osob, zejména společnosti Microsoft a FAYN Telecommunications. Její rozsah a možnosti jsou proto omezeny obchodními podmínkami společností Microsoft a společností FAYN Telecommunications s.r.o., se sídlem Popelova 150/71, 620 00, Brno a technickými limitacemi využívaného produktu. Objednatel je povinen seznámit se s výše uvedenými obchodními podmínkami a tyto odsouhlasit. Vzhledem k tomu, že Poskytovatel není poskytovatelem služeb elektronických komunikací ve smyslu zák. č. 127/2005, zákona o elektronických komunikacích, ale pouze zprostředkovává službu třetí strany, která je podnikatelem v elektronických komunikacích, nemá Poskytovatel zákonnou povinnost zajišťovat tísňové volání ani poskytovat informace umožňující lokalizaci nebo identifikaci osoby volající na čísla tísňových volání. Objednatel je povinen zajistit, aby byl s informacemi obsaženými v tomto odstavci seznámen každý uživatel Software.

9. VADY SOFTWARE

- 9.1. Objednatel je povinen zkontrolovat, zda je Software v souladu se Smlouvou, do 5 dnů od prvního zpřístupnění (tj. umožnění užívání) Software.
- 9.2. Software má vady pouze tehdy, pokud neodpovídá specifikaci uvedené ve Smlouvě, případně v dílčí smlouvě.
- 9.3. Provede-li Objednatel nebo jeho subdodavatel jakékoliv změny, úpravy či aktualizace Software, propojí-li Software s jiným software, nebo zasáhne-li jiným způsobem do Software, ztrácí Objednatel veškerá práva z vadného plnění.
- 9.4. Bude-li Software mít vady, vytkne je Objednatel v písemném oznámení Poskytovateli bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 10 dnů ode dne prvního zpřístupnění Software. Písemné oznámení bude obsahovat podrobný popis vady, nebo toho, jak k vadě dochází. Strany se dohodly, že budou dávat přednost řešení reklamace formou odstranění vady opravou.
- 9.5. Poskytovatel ověří, zda se vada vyskytla, a pokud ano, odstraní vadu opravou.
- 9.6. Oprava poskytnutá na základě tohoto článku není placenou službou ve smyslu smlouvy o poskytování odborných služeb (servisní smlouvy) a dobu a náklady vynaložené na opravu nelze účtovat.

10. ODPOVĚDNOST

- 10.1. Poskytovatel neodpovídá za žádnou přímou ani nepřímou škodu, která Objednateli vznikla užíváním Software, a to i v případě, že Objednatel dříve Poskytovatele upozornil, že by škoda mohla vzniknout, zejména, nikoliv však výlučně, ušlý zisk, zvláštní či nahodilou škodu. Poskytovatel nenes odpovědnost za nemajetkovou újmu vzniklou Objednateli.
- 10.2. Poskytovatel nenes odpovědnost za žádné selhání Software či prodlení, pokud je způsobeno tím, že provozní prostředí nebo Produkty třetích osob nebyly legální nebo nebyly aktualizovány nebo vylepšeny v souladu s aktuálními systémovými požadavky Software.
- 10.3. Poskytovatel nenes žádnou odpovědnost za:
- a) jakoukoli ztrátu způsobilosti provozního prostředí a/nebo Pracovních stanic Objednatele provozovat nové verze Softwaru;
 - b) nedostupnost či ztrátu dat, poškození dat nebo jiné škody v souvislosti s Databází,
 - c) nedostupnost nebo problémy Software způsobené nedostupností nebo problémy Produktů třetích osob nebo problémem na straně Objednatele nebo jeho dodavatelů služeb, případně na straně dodavatelů služeb Poskytovatele.

10.4. Objednatel je povinen dodržovat osvědčené postupy v oblasti zabezpečení Softwaru a Produktů třetích osob doporučené Poskytovatelem a dodavateli Produktů třetích osob. Objednatel nese veškerou odpovědnost za škodu způsobenou sobě, Poskytovateli nebo třetím osobám v případě, že takové škodě bylo možno zabránit dodržováním osvědčených postupů.

10.5. Strany se dohodly, že pokud by byl Poskytovatel přesto povinen uhradit Objednateli jakoukoli náhradu škody, bude tato povinnost Poskytovatele omezena maximálně do výše Ceny za Software zaplacené Objednatelem v posledních 2 kalendářních měsících.

11. ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

11.1. Podmínky zpracování osobních údajů upravuje **příloha 3** Podmínek.

12. ZÁVAZEK MLČENLIVOSTI

12.1. Pro účely tohoto článku se Strana, která obdržela Důvěrné informace druhé Strany, označuje jako „přijímající Strana“, a Strana poskytující své Důvěrné informace druhé straně se označuje jako „sdělující Strana“.

12.2. Přijímající Strana zachová důvěrnost veškerých Důvěrných informací. Přijímající Strana je oprávněna užívat Důvěrné informace pouze v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami a výhradně za účelem spolupráce Stran při poskytování Software Poskytovatelem.

12.3. Omezení Podmínek týkající se užití a sdělování Důvěrných informací se nevztahují na informace, které, aniž došlo k porušení těchto Podmínek a Smlouvy, a) jsou přijímající Straně již známy, b) jsou nebo se stanou veřejně známými, nebo c) je přijímající Strana obdržela nebo následně obdrží od třetí osoby, nebo d) je přijímající Strana sama zjistila bez použití Důvěrných informací.

12.4. Přijímající Strana ponese důkazní břemeno ohledně veškerých výjimek z vymezení Důvěrných informací.

12.5. Přijímající Strana vynaloží přiměřenou péči na ochranu Důvěrných informací před jakoukoli ztrátou nebo neoprávněným sdělením.

12.6. Přijímající Strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace třetí osobě, pokud je jí taková povinnost uložena ze zákona nebo příslušným orgánem veřejné správy a za předpokladu, že přijímající Strana a) sdělující Stranu okamžitě písemně vyrozumí v rozsahu, jaký jí právo umožňuje, aby sdělující Strana mohla požádat o vydání ochranného opatření nebo jiného vhodného prostředku nápravy a/nebo se vzdát nároku na splnění požadavků Smlouvy a těchto Podmínek, a b) bude spolupracovat se sdělující Stranou za účelem získání ochranného opatření nebo jiného vhodného prostředku nápravy.

12.7. Jestliže Strany nedokážou získat ochranné opatření, jiný vhodný prostředek nápravy, nebo se jim jinak nepodaří zvrátit právní postup vyžadující sdělení Důvěrných informací, sdělí přijímající Strana požadované Důvěrné informace třetí osobě pouze v rozsahu nezbytném pro splnění této žádosti.

12.8. Přijímající Strana je oprávněna sdělit Důvěrné informace a) pokud sdělující Strana písemně vyjádřila souhlas s jejich sdělením a pouze v odpovídajícím rozsahu nebo b) vedoucím představitelům, členům statutárního orgánu, zaměstnancům, spřízněným osobám nebo zástupcům přijímající Strany, kteří (i) potřebují Důvěrné informace znát, aby bylo možno plnit Smlouvu, (ii) byli informováni o závazku mlčenlivosti podle těchto Podmínek a (iii) zaváží se dodržovat ustanovení těchto Podmínek týkající se mlčenlivosti.

13. PORUŠENÍ SMLOUVY

13.1. V případě prodlení s úhradou jakékoli částky oprávněně fakturované Objednateli Poskytovatelem podle Smlouvy nebo Podmínek je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.

- 13.2. Poruší-li kterákoli ze Stran, nebo osoba, které Strana sdělila Důvěrné informace, povinnost mlčenlivosti nebo omezení užití Důvěrných informací podle čl. 12 Podmínek, uhradí Strana, která porušila své povinnosti, druhé Straně smluvní pokutu ve výši 7 000 EUR za každé jednotlivé porušení.
- 13.3. Pokud Objednatel poruší licenční ustanovení sjednaná v čl. 5 těchto Podmínek, zejména odstavci 5.5. (zákaz konkurence), omezení stanovená v odst. 5.9. (zákaz provádění zpětného inženýrství) a odst. 5.10 (zákaz udělování podlicencí za jiným než dovořeným účelem) uhradí Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 40 000 EUR.
- 13.4. Uhrazením jakékoli smluvní pokuty podle Smlouvy nebo Podmínek není dotčeno právo poškozené Strany na náhradu škody v plné výši.
- 13.5. Veškeré smluvní pokuty jsou splatné do 14 dnů ode dne, kdy oprávněná Strana uplatnila svůj nárok u druhé Strany.

14. TRVÁNÍ A SKONČENÍ SMLOUVY

- 14.1. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, není-li ve Smlouvě stanovena konkrétní doba.
- 14.2. Smlouva bude ukončena na základě písemné dohody Stran, odstoupením od Smlouvy v důsledku jejího podstatného porušení nebo výpovědi jedné ze Stran.
- 14.3. Podstatným porušením Smlouvy ze strany Objednatele je zejména situace, kdy:
- je v prodlení s úhradou platby, kterou Poskytovatel oprávněně fakturoval, po dobu delší než 10 dnů,
 - použije Software v rozporu se Smlouvou nebo Podmínkami,
 - poruší své povinnosti podle čl. 12 (závazek mlčenlivosti) více než 2 x nebo,
 - poruší své povinnosti podle čl. 5 zejména odst. 5.5. (zákaz konkurence apod.) nebo 5.9. (zákaz zpětného inženýrství apod.).
- 14.4. Kterákoli ze Stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit v případě, že se druhá Strana ocitne v insolvenčním řízení, bude jí hrozit úpadek nebo se ocitne v úpadku nebo vstoupí do likvidace.
- 14.5. Ukončení Smlouvy odstoupením musí být učiněno písemně a je účinné dnem doručení oznámení o odstoupení druhé Straně.
- 14.6. Kterákoli ze Stran je oprávněna Smlouvu ukončit písemnou výpovědí bez udání důvodu. Výpovědní doba činí 1 měsíc a začíná běžet první den měsíce následujícího po doručení výpovědi.
- 14.7. Za podmínek odst. 17.10. (vyšší moc) je kterákoli ze Stran oprávněna tuto Smlouvu písemně vypovědět, pokud událost vyšší moci brání druhé Straně plnit závazky vyplývající ze Smlouvy nebo Podmínek po dobu delší než 20 po sobě jdoucích dnů. Výpověď je účinná od okamžiku doručení druhé Straně.
- 14.8. Bez ohledu na důvod a způsob ukončení Smlouvy zůstávají práva a povinnosti sjednané v následujících člancích účinné i po ukončení Smlouvy: 10 (odpovědnost), 11 (zpracování osobních údajů), 13 (porušení smlouvy), 14 (trvání a skončení Smlouvy) a 17 (závěrečná ustanovení). Povinnost mlčenlivosti podle čl. 12 ve vztahu k Důvěrným informacím vyměněným mezi Stranami před ukončením Smlouvy bude trvat: i) pro Důvěrné informace, které představují obchodní tajemství, po dobu, po kterou si tyto Důvěrné informace zachovávají status obchodního tajemství podle rozhodného práva, a ii) pro ostatní Důvěrné informace po dobu 3 (tří) let od data ukončení Smlouvy.

15. FORMA KOMUNIKACE

- 15.1. Komunikace mezi Stranami bude probíhat v českém nebo anglickém jazyce. Veškeré žádosti, oznámení nebo jiné zprávy učiněné Stranou v souvislosti se Smlouvou, Software nebo Podmínkami musí být v českém nebo anglickém jazyce, jinak se k nim nebude přihlížet.
- 15.2. Strany komunikují zejména prostřednictvím svých Kontaktních osob.
- 15.3. Požadavek písemné formy se považuje za splněný:
- a) pokud je elektronický text s prostým elektronickým podpisem doručen na e-mailovou adresu Kontaktní osoby druhé Strany uvedenou ve Smlouvě nebo je jednou Stranou sdělen druhé Straně jinými elektronickými prostředky, oznámenými jednou Stranou druhé Straně během doby trvání Smlouvy;
 - b) pokud obě Strany podepíší elektronický text pomocí standardního elektronického podpisu SIGNI za splnění požadavků kladených poskytovatelem DigitalFactory s.r.o. na tento druh podpisu.
- 15.4. Elektronická zpráva se má za doručenu v okamžiku uvedeném v elektronickém potvrzení o doručení nebo, pokud takové potvrzení neexistuje, dnem následujícím po dni, kdy byla elektronická zpráva odeslána.

16. ZMĚNA PODMÍNEK

- 16.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo, v závislosti na svém uvážení, změnit, upravit, přidat či odstranit jakoukoliv část Podmínek, a to tak, že zpřístupní nové znění Podmínek na svých webových stránkách a písemně to oznámí Objednateli. Pokud Objednatel do 15 dnů od oznámení změnu neodmítne, má se za to, že Objednatel nové znění Podmínek přijal. Pokud Objednatel odmítne změněné podmínky v uvedené lhůtě, odmítnutí zakládá výpověď Smlouvy s výpovědní dobou 30 dnů ode dne odmítnutí, nedohodnou-li se Strany jinak. Během této doby se uplatní poslední znění Podmínek, které Objednatel přijal.

17. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 17.1. Podmínky, Smlouva a veškeré právní vztahy z nich vyplývající nebo s nimi související se řídí právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem.
- 17.2. Strany vylučují použití jakýchkoliv obchodních zvyklostí ve smyslu § 558 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, s výjimkou těch, které si výslovně dohodly ve Smlouvě.
- 17.3. Smlouva a Podmínky nahrazují veškerá předchozí ústní nebo písemná ujednání Stran vztahující se k předmětu Smlouvy. Veškeré e-maily nebo jiná komunikace mezi Stranami a projevy vůle Stran provedené přede dnem uzavření Smlouvy se považují za nerelevantní ve vztahu k textu Smlouvy a Podmínek. Strany výslovně stanoví, že pro účely výkladu Smlouvy a těchto Podmínek nebudou tyto materiály brány v potaz.
- 17.4. **Některá ustanovení Podmínek by mohla být považována za překvapivá, zejména odstavce a články 4.4 (zálohování), 5 (licenční ujednání), 5.3 (odškodnění při porušení práv třetích osob), 7.4 (ukončení licence při prodlení s placením Ceny), 10 (vyloučení a limitace odpovědnosti), 13 (smluvní pokuty), 14.3 (podstatné porušení smlouvy). Poskytovatel Objednatele na tato ustanovení výslovně upozorňuje a Objednatel uzavřením Smlouvy potvrzuje, že se s nimi seznámil a souhlasí s nimi.**
- 17.5. Nadpisy článků ve Smlouvě a Podmínkách slouží pro přehlednost a nepoužijí se k výkladu článků. Všechny pojmy užitě v jednotném čísle v těchto Podmínkách lze vykládat i v množném čísle, vyžaduje-li to kontext, a naopak.

- 17.6. Strany se dohodly, že jakýkoli spor mezi nimi bude řešen smírně. Nedosáhnou-li Strany smírného řešení sporu, bude jakýkoli takový spor vyplývající ze Smlouvy nebo Podmínek a/nebo v souvislosti s nimi s konečnou platností rozhodnut Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky jedním rozhodcem jmenovaným předsedou rozhodčího soudu.
- 17.7. Neuplatnění či opominutí kterékoli Strany vymáhat kterékoli ze svých práv podle Smlouvy nebo Podmínek se nepovažuje za vzdání se takových práv v budoucnu a neustanovuje mezi Stranami žádnou praxi.
- 17.8. Poskytovatel je oprávněn umístit obchodní firmu, logo, ochrannou známku či jakékoli jiné obchodní označení Objednatele na svých internetových stránkách v sekci referencí a užívat je jako referenci ve všech svých marketingových materiálech.
- 17.9. Strany se zavazují, že nebudou od stávajících klientů, zákazníků či dodavatelů druhé Strany vyžadovat, aby ukončili, omezili nebo zrušili svou spolupráci s druhou Stranou nebo od ní odstoupili, ani je k tomu nebudou nabádat.
- 17.10. Strany považují za případ vyšší moci veškeré nepředvídatelné okolnosti, které nemůže Strana přiměřeným způsobem ovládat, zejména živelné pohromy, embarga, stávky (včetně plánovaných stávek), epidemie (a opatření s tím spojená) a válku. V případě zásahu vyšší moci, který některé ze Stran zabrání plnit závazky podle Smlouvy nebo Podmínek, oznámí Strana tuto skutečnost bez zbytečného odkladu druhé Straně s uvedením doby, během které nemůže plnit své povinnosti podle Smlouvy nebo Podmínek. Událostmi vyšší moci nejsou dotčeny platební závazky Stran.
- 17.11. Objednatel není oprávněn bez písemného souhlasu Poskytovatele postoupit Smlouvu ani jakékoli nároky, práva či pohledávky vyplývající ze Smlouvy nebo Podmínek.
- 17.12. Objednatel není oprávněn započíst vůči Poskytovateli žádný nárok, právo či pohledávku vyplývající ze Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.
- 17.13. Je-li nebo stane-li se kterékoli ustanovení těchto Podmínek nebo Smlouvy neplatným, nicotným, neúčinným nebo nevymahatelným, zbývající ustanovení Smlouvy nebo Podmínek tím nejsou dotčena. Strany se dohodly, že taková neplatná, neúčinná, nicotná nebo nevymahatelná ustanovení Podmínek nebo Smlouvy nahradí platným, účinným a vymahatelným ustanovením, které není nicotné, stejného obchodního a právního významu ve lhůtě 14 (čtrnácti) dnů od doručení písemné žádosti druhé Strany.
- 17.14. Všechny dokumenty smlouvy se budou považovat za vzájemně se doplňující a/nebo vysvětlující. V případě konfliktu mezi Podmínkami, Smlouvou a/nebo jejich přílohami mají přednost následující dokumenty, a to dle abecedy vzestupně:
- a) Dílčí smlouva, bude-li uzavřena
 - b) Smlouva
 - c) Přílohy ke Smlouvě
 - d) Podmínky
- 17.15. Přílohami Podmínek jsou:
- a) Příloha č. 1. - Definice
 - b) Příloha č. 2. - Specifikace Software Talxis
 - c) Příloha č. 3 – Podmínky zpracování osobních údajů
- 17.16. Tyto Podmínky jsou účinné ode dne 1. ledna 2021.

PŘÍLOHA 1 – DEFINICE

Cena	Je částka určená Smlouvou, kterou Objednatel zaplatí Poskytovateli za užívání Software.
Databáze	Je databáze Softwaru a veškeré údaje, které do ní vložil Objednatel a/nebo jeho zaměstnanci.
Důvěrné informace	Jsou veškeré podstatné, neveřejné informace související s podnikáním nebo výrobou, v písemné či ústní podobě, bez ohledu na to, zda jsou označeny jako důvěrné, či nikoli, které byly sděleny nebo zpřístupněny přijímající Straně, přímo či nepřímo, prostřednictvím jakýchkoli prostředků komunikace nebo pozorování. Důvěrné informace zahrnují také osobní údaje zpracovávané Stranami na základě Smlouvy. Důvěrné informace dále zahrnují informace sdílené mezi Stranami před datem účinnosti Smlouvy, pokud by byly jinak považovány za Důvěrné informace v souladu s touto definicí.
Kontaktní osoba	Je osoba jmenovaná podle těchto Podmínek Poskytovatelem i Objednatelem jako osoba odpovědná za kontakt s druhou Stranou a zajištění součinnosti pracovníků Objednatele a Poskyvatele.
Infrastruktura	Je soubor hardwarových zařízení a softwarových prostředků, na kterých běží Software a ve kterých se ukládá obsah Databází, zejména servery, switche, routery, firewally, datová úložiště apod.
Objednatel	Je osoba, která s Poskytovatelem uzavřela Smlouvu. Případně se jedná o osobu, které byla poskytnuta legálně licence osobou od Poskyvatele odlišnou.
Osobní údaje Objednatele	Jsou osobní údaje, které zpracovává Poskyvatel jménem Objednatele v rámci poskytování Software.
Podmínky	Jsou tyto Obchodní podmínky NETWORG CZ s.r.o. pro Software TALXIS .
Poskyvatel	Je obchodní společnost NETWORG CZ s.r.o. , IČ: 03412687, se sídlem Sokolovská 352/215, Vysočany, 190 00 Praha 9, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 231313.
Pracovní stanice	Je každý jednotlivý server, PC nebo mobilní zařízení včetně tabletu.
Produkty třetích osob	Jsou softwarové produkty Microsoft a dále softwarové produkty dalších společností, u nichž dochází k interakci se Software. Produkty třetích osob jsou vymezeny v příloze č. 2 a případně doplněny ve Smlouvě nebo v dílčí smlouvě.

Smlouva	Je smlouva uzavřená mezi Poskytovatelem a Objednatelem, jejímž předmětem je poskytnutí Licence k užívání Software za podmínek uvedených v těchto Podmínkách.
Software	Je cloudové řešení TALXIS, které slouží pro správu vztahů Objednatele s jeho zákazníky. Specifikace TALXIS je uvedena v příloze č. 2 Podmínek.

PŘÍLOHA 2 – SPECIFIKACE SOFTWARE TALXIS**1. Popis Software**

1.1. TALXIS je systém pro ukládání a správu dat, pro správu každodenních procesů v podniku a jejich automatizaci, usnadnění nakládání s daty a jejich uvedení ve správném kontextu. Konkrétní popis vlastností a funkcionalit Software je součástí Smlouvy nebo dílčí smlouvy, v případě jejího uzavření.

2. Povinné Produkty třetích osob

1.2. Následující Produkty třetích osob jsou nezbytné ke správnému fungování Software:

1.2.1. Aktuální PowerApps plán od společnosti Microsoft, který umožňuje využívat Software postavený na platformě Microsoft Power Platform.

3. Obecné podmínky pro integraci dalších Produktů třetích osob

1.3. Ujednají-li si Strany ve Smlouvě nebo dílčí smlouvě integraci dalších Produktů třetích stran, Objednatel musí splnit alespoň tyto podmínky, neurčí-li Poskytovatel konkrétní podmínky ve Smlouvě nebo Dílčí smlouvě:

1.3.1. Objednatel musí mít licence potřebné k nakládání s Produkty třetích stran, které jsou potřeba pro provedení integrace se Software či jiných činností vyplývajících ze Smlouvy nebo dílčí smlouvy. Odst. 5.3 Podmínek se použije přiměřeně;

1.3.2. Objednatel musí mít k dispozici přístupové údaje umožňující napojení Produktu třetí osoby na datovou strukturu Software, zejména se může jednat o Rest API konektor, Webhook apod.

4. Požadavky na provozní prostředí Objednatele

1.4. Zařízení Objednatele, na nichž bude Software spouštěn, musí být vybavena přístupem k internetu o technických parametrech, které umožňují běh internetového prohlížeče běžného v místě a době vývoje poslední verze Software a zároveň umožňují bezproblémové používání daného internetového prohlížeče.

PŘÍLOHA 3 – PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ**

- 1.1. Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, slova s počátečním velkým písmenem mají význam uvedený v příloze č. 1 těchto Podmínek.
- 1.2. V rámci poskytování Software může Poskytovatel zpracovávat informace a údaje, které lze považovat za osobní údaje ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů, tj. českého zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

2. ÚLOHY A POKYNY PRO ZPRACOVÁNÍ ÚDAJŮ

- 2.1. Smluvní strany berou na vědomí a souhlasí s tím, že:
 - a) Poskytovatel je zpracovatelem Osobních údajů Objednatele,
 - b) Objednatel je správcem, případně zpracovatelem Osobních údajů Objednatele,
 - c) Obě Smluvní strany se zavazují plnit své povinnosti vyplývající z platných právních předpisů, které se vztahují na zpracování Osobních údajů Objednatele.
- 2.2. Pokud Objednatel jedná jako zpracovatel, zaručuje Poskytovateli, že příslušný správce schválil jeho pokyny a jednání v souvislosti s Osobními údaji Objednatele, včetně pověření Poskytovatele jako dalšího zpracovatele.
- 2.3. Poskytovatel bude zpracovávat Osobní údaje Objednatele pouze v souladu s platnými právními předpisy:
 - a) za účelem nahrání Osobních údajů Objednatele do Software v rámci Smlouvy a za účelem analýzy dat,
 - b) v souladu se Smlouvou, a c) jak je dále uvedeno v dalších písemných pokynech udělených Objednatelem.

3. DOBA TRVÁNÍ ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1. Poskytovatel bude Osobní údaje Objednatele zpracovávat pouze po dobu nahrávání Osobních údajů Objednatele do Software a po dobu analýzy dat podle Smlouvy.
- 3.2. Pro účely nahrání Osobních údajů Objednatele do Software budou Osobní údaje Objednatele smazány ihned po nahrání do Software.

4. POVAHA A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1. Poskytovatel bude pro účely nahrávání a analýzy Osobních údajů Objednatele zpracovávat Osobní údaje Objednatele pouze elektronicky a v případě analýzy dále prostřednictvím vzdáleného přístupu.

5. DRUHY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 5.1. Osobní údaje Objednatele mohou zahrnovat zejména identifikační údaje, kontaktní údaje, údaje uživatelského typu, hlasový záznam, přepis hovoru, finanční údaje, v některých případech rovněž údaje o pohlaví a další údaje analyzované či nahrávané Poskytovatelem do Software v rámci Smlouvy.

6. KATEGORIE SUBJEKTŮ ÚDAJŮ

6.1. Osobní údaje Objednatele se budou týkat těchto kategorií subjektů údajů:

- a) subjektů údajů, jejichž osobní údaje byly Poskytovateli předány pro účel nahrání do Software;
- b) subjektů údajů, jejichž osobní údaje jsou Poskytovatelem zpracovávány pro účely analýzy prostřednictvím vzdáleného přístupu.

6.2. Tyto subjekty údajů mohou zahrnovat a) zaměstnance nebo spolupracovníky Objednatele, b) členy orgánů Objednatele, c) zákazníky či potenciální zákazníky Objednatele a d) zaměstnance a spolupracovníky klientů Objednatele.

7. PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

7.1. K osobním údajům budou mít přístup pouze pracovníci Poskytovatele a Poskyvatel nebude tato data sdílet s žádnou třetí stranou (s výjimkami uvedenými dále). Objednatel bere na vědomí, že Poskyvatel využívá i některých služeb třetích stran (a to zejména společnosti Microsoft), pokud Objednatel bude tyto funkcionality využívat, může se stát, že některá data budou sdílena s touto třetí stranou, aby mohla být funkcionality zpřístupněna. Od společnosti Microsoft jsou mimo jiné využívány služby Microsoft Azure. Podmínky společnosti Microsoft jsou k dispozici zde: <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/>.

7.2. Poskyvatel poskytuje služby převodu řeči na text umožňující automatizovaně zapisovat hovory a schůzky a uchovávat tyto zápisy. K této službě je využíván produkt společnosti Microsoft (Azure Cognitive Services, Speech to Text), která tak bude uvedená data pro Poskytovatele zpracovávat. V případě, že si Strany ve Smlouvě tuto službu sjednají, Objednatel potvrzuje, že byl se službou seznámen a souhlasí s její implementací.

7.3. Pokud třetí osoba, zejména subjekt údajů nebo dozorový úřad, požádá kteroukoli ze Stran o jakékoli informace v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Objednatele na základě Smlouvy nebo těchto podmínek zpracování údajů, v této souvislosti podá žádost nebo uplatní vůči některé Straně jakékoli právo, zavazuje se tato Strana o tomto postupu bez zbytečného odkladu informovat druhou Stranu.

7.4. Objednatel odpovídá za splnění všech svých povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Objednatele, zejména povinností informovat subjekty údajů o zpracování Osobních údajů Objednatele, získat v případě potřeby souhlas se zpracováním Osobních údajů Objednatele, reagovat na žádosti subjektů údajů týkající se výkonu jejich práv (jako je právo na poskytnutí informací, na přístup, opravu, výmaz, omezení zpracování, právo vznést námitku apod.). Objednatel dále odpovídá za plnění veškerých oznamovacích povinností vůči jakémukoli dozorovému úřadu v souvislosti se zpracováním Osobních údajů Objednatele, zejména za vyznění dozorového úřadu o jakémkoli případě porušení zabezpečení osobních údajů.

7.5. Poskyvatel odpovídá za vyhodnocení toho, zda bezpečnostní opatření a závazky Poskytovatele podle Smlouvy a Podmínek splňují potřeby Objednatele, a to včetně požadavků týkajících se jakékoli odpovědnosti Objednatele za zabezpečení podle platných právních předpisů.

7.6. Pokud po dobu zpracování Osobních údajů Objednatele Poskyvatel obdrží od subjektu údajů v souvislosti s Osobními údaji Objednatele jakoukoli žádost, do 7 dnů od doručení takové žádosti o této skutečnosti vyzníme Objednatel a znění žádosti mu v rámci vyznění zašle.

7.7. Pro účely ochrany Osobních údajů Objednatele se Poskytovatel zavazuje, že po dobu trvání zpracování Osobních údajů Objednatele na základě těchto podmínek zpracování údajů:

- a) zajistí, aby byly splněny veškeré bezpečnostní požadavky týkající se Ochrany osobních údajů Objednatele vyžadované Smlouvou a podmínkami zpracování osobních údajů s cílem ochránit je před porušením zabezpečení,
- b) nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího souhlasu Objednatele,
- c) pokud dojde k zapojení dalšího zpracovatele ze strany Poskytovatele, aby jménem Objednatele provedl určité činnosti, budou tomuto dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy nebo jiného právního aktu práva EU nebo členského státu stejné povinnosti na ochranu osobních údajů, jaké jsou uvedeny v těchto podmínkách zpracování osobních údajů,
- d) v rozsahu přiměřeném povaze zpracování a dostupným informacím bude Poskytovatel Objednateli poskytovat podporu při zajišťování vhodných technických a organizačních opatření pro zabezpečení osobních údajů, oznamování případů porušení zabezpečení osobních údajů jakémukoli dozorovému úřadu nebo subjektu údajů, posouzení dopadu na ochranu osobních údajů a při předchozích konzultacích s dozorovým úřadem,
- e) bude Objednateli poskytovat veškeré informace nezbytné pro splnění povinnosti Objednatele reagovat na žádosti subjektů údajů o výkon jejich práv podle právních předpisů o ochraně osobních údajů,
- f) v případě ukončení poskytování služeb v rámci Smlouvy vymaže veškeré Osobní údaje Objednatele a vrátí je Objednateli, jak je uvedeno ve Smlouvě, včetně veškerých kopií, pokud právo Evropské unie nebo České republiky nevyžaduje jejich uložení,
- g) poskytne Objednateli veškeré informace potřebné k doložení toho, že Objednatel dodržuje povinnosti uvedené v těchto podmínkách zpracování údajů, a umožní audit, včetně kontrol, prováděné Objednatelem nebo jiným auditorem, kterého Objednatel pověří.

7.8. Poskytovatel přijal a zavazuje se udržovat tato opatření pro zajištění zabezpečení zpracování Osobních údajů Objednatele po celou dobu zpracování:

- a) Organizační opatření:
 - pracovníci Poskytovatele jsou pravidelně školeni na zásady a principy ochrany osobních údajů a kybernetickou bezpečnost;
 - Poskytovatel přijal vnitropodnikové směrnice pro nakládání s osobními údaji a hodnotnými informacemi;
 - všichni pracovníci (včetně oprávněných osob) Poskytovatele jsou zavázáni k mlčenlivosti minimálně v rozsahu předaných osobních údajů;
- b) Technická opatření:
 - individuální uživatelské účty musí být opatřeny hesly. Doporučeno je multifaktorové ověřování při každém přihlášení.

- nedoporučuje se hromadně exportovat ze systému jakékoli osobní informace. V případě nutnosti jejich exportu, je nutné jejich šifrování.
 - pravidelná údržba zařízení, bezpečnostních softwarů a antivirových programů podle podmínek poskytovatelů.
 - aktivní prostředky k zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování; prostředky k zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě, vymazání či jinému zpracování osobních údajů.
- 7.9. Poskytovatel zabezpečí zpracovávané Osobní údaje Objednatele před kybernetickými útoky vhodným způsobem s přihlédnutím k povaze Osobních údajů Objednatele a stavu techniky.
- 7.10. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Objednateli účelně vynaložené náklady spojené s kontrolou a auditem podle čl. 7.5. písm. g) těchto podmínek zpracování osobních údajů.
- 7.11. Jakoukoliv žádost o audit je Objednatel povinen zaslat výhradně na emailovou adresu Poskytovatele hello@networg.com Po obdržení žádosti o audit se Poskytovatel a Objednatel dopředu dohodnou na: (a) možném termínu provedení auditu, bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu, a (b) předpokládaném začátku, rozsahu a době trvání auditu a bezpečnostních opatřeních a způsobu zajištění dodržení závazků mlčenlivosti během auditu.
- 7.12. Poskytovatel může vznést písemné námitky proti jakémukoliv auditorovi, který byl pověřen Objednatelem, pokud není auditor podle názoru Poskytovatele dostatečně kvalifikován, není nezávislý, je v soutěžním postavení vůči Poskytovateli nebo je jinak zjevně nevhodný. Na základě vznesené námitky má Objednatel povinnost pověřit jiného auditora, nebo provést audit sám.